

Cepkask[®]
www.cepkask.com.tr

Güç ve Güvenlik Geleneği



Hakkımızda

Biz Kimiz?

Türkiye'de Bir İlk!

Cepkask İleri Teknoloji Ürünleri San. Tic. A.Ş, 60 yıllık sigortacılık tecrübesi ile 2003 yılında Türkiye’de ilk defa cep telefonları için Cepkask, 2007 yılında da Notebook, Tablet, Fotoğraf Makinesi, Televizyon ve diğer tüm elektronik cihazlar için Teknokask ve Teknopaket Hizmet Paketlerini tüketicinin hizmetine sundu.

Cepkask A.Ş; elektronik cihazları, yasal garanti kapsamı dışında kalan Çarpma, Düşme, Kırılma, Sıvı teması, Kavrulma, Yüksek voltaj sebebiyle oluşan arızalara yıllık abonman onarım hizmeti verirken, ayrıca müşterilerine Garanti Uzatma, Danışmanlık, Teknik Destek, Hukuki ve Mali Danışmanlık, Kurulum, Veri Kurtarma, Teknik Servis gibi hizmetleri de bir bütün olarak sunan satış sonrası hizmetler şirkettir.

Cepkask A.Ş; 1.500 m2 ofis alanında, yüze yakın konusunda deneyimli uzman personeli, yüksek teknolojik alt yapısı, ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 10002 Müşteri Memnuniyet Yönetimi yeterlilik sertifikalarına sahip, güçlü sermaye yapısı ile global çapta hizmet veren, İstanbul merkezli bir şirkettir.



Daima İleri...

Kilometre Taşlarımız.

“Kaliteyi müşteri tanımlar.”

Armand Feigenbaum

2023	Sektöründe öncü Cepkask A.Ş'nin 20. yılı.
2022	Türkiye çapında 8.000'den fazla satış noktası ile rakipsiz.
2021	Kurucumuz Tayfun Gülgeç'in ani ve çok erken vedası.
2016-18	Kurumsal anlaşmalar. Eğitim alanında büyüme. Okullu çocukların cihazları korumamız altında.
2015	İkinci nesil iş başında.
2012-14	6.000'in üzerinde satış noktası ile kolay ulaşılabilirlik.
2011	Royal Halı ile iş ortaklığı. Türkiye'de ilk defa gerçekleşen projede halılar da koruma altına alındı.
2011	Carrefour ve Metrogross marketleri ile ürünlerimiz süpermarketlerde satılmaya başlandı.
2010	Samsung Türkiye ile yapılan anlaşmada televizyonlar ve telefonlar güvencemiz altına alındı.
2009	Türkiye yerel vergi rekortmenliğinde 4. olmanın haklı gururu.
2008	Sony, Bimeks, Hepsiburada, Kipa gibi markalar ile anlaşıldı.
2007	Türkiye'de ilk kez, Teknokask ve Teknopaket ürünleri ile tüm elektronik cihazlar koruma altında.
2006	Teknosa ve Evcure ile imzalar atıldı. Cebit ve Compex fuarlarında ürünlerimiz tüketiciyle buluştu.
2005	Türkiye'de bir ilk. Tefal ile anlaşma tamamlandı. Küçük ev aletleri güvencemiz altında.
2004	HP ile büyük anlaşma. 10 yıl süresince tüm HP Notebooklar koruma altına alındı.
2003	Cepkask A.Ş kuruldu. Türkiye'de bir ilk. Cep telefonları da artık korumamız altında.



Kalite Neden Biz?

İlk günden itibaren ortaya koyduğumuz kalite ve memnuniyet anlayışı bugünlere gelmemizde aktif rol oynayan yol göstericilerimiz oldular.

Hizmetlerimizin tamamı, tarafların ihtiyaç ve beklentilerini karşılarken, yasal ve regülatif yükümlölüklerini yerine getirmektedir.

Cepkask A.Ş, yüze yakın konusunda deneyimli personeli, yüksek teknolojik alt yapısı, ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 10002 Müşteri Şikayet Yönetimi yeterlilik sertifikalarına sahiptir.

Sahip olduğumuz kalite belgeleri, müşteri beklenti ve ihtiyaçlarını en uygun şekilde karşılayacağımızın göstergesi ve müşteri memnuniyetine giden yolun anahtarlarıdır.

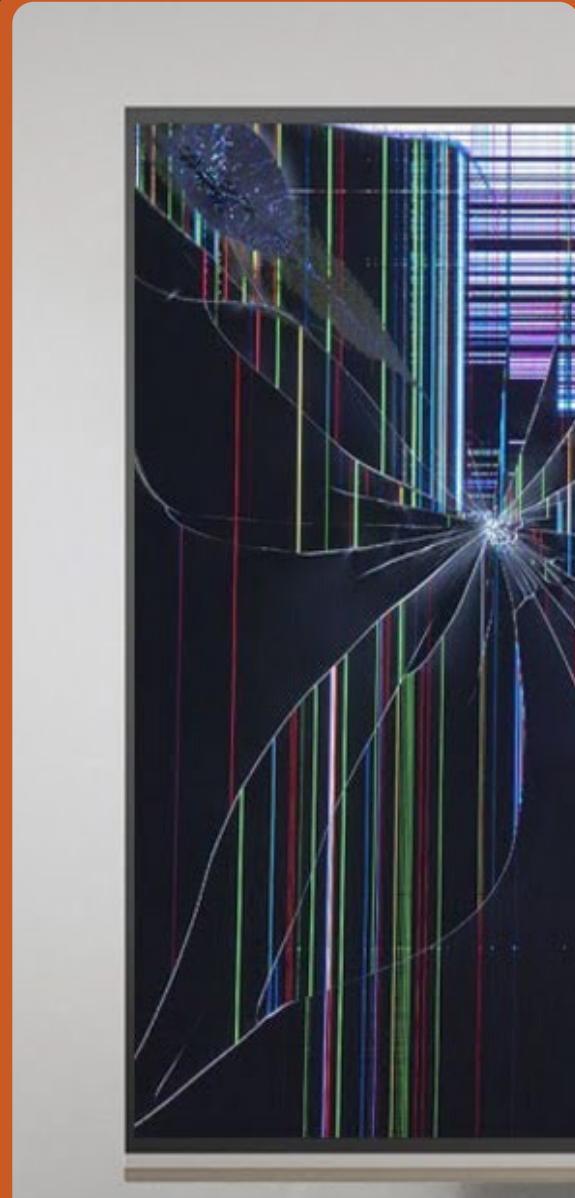


Hizmetlerimiz

Bazı Ürünlerimiz



Cep
Telefonu
KORUMA
PAKETİ



Televizyon
KORUMA
PAKETİ



Notebook
KORUMA
PAKETİ



Tablet
KORUMA
PAKETİ



Küçük
Ev Aletleri
GARANTİ
PAKETİ



Televizyon
Beyaz Eşya
GARANTİ
PAKETİ



ÖZEL
PAKETLER

Hizmetlerimiz

Koruma

Garanti Uzatma

Teknik Destek

Teknik Servis

Danışmanlık

Veri Kurtarma

Lojistik

E-Ticaret Hizmetleri



Koruma Hizmetleri

Kullanıcı hatalarına karşı hayata geçirdiğimiz koruma paketlerimiz; Cep Telefonu, Televizyon, Tablet, Notebook, Elektronik Saat ve aklınıza gelebilecek tüm Elektronik Cihazları; Çarpma, Düşme, Kırılma, Sıvı Teması, Kavrulma ve Yüksek Voltaj gibi hasarlara karşı korumaktadır.

Paketlerimizin tamamı yukarıda saydığımız özelliklere ek olarak müşterilerimize, Danışmanlık, Teknik Destek, Hukuki Danışmanlık, Kurulum, Veri Kurtarma, Teknik Servis gibi hizmetleri bir bütün şeklinde standart olarak sunmaktadır.

Ayrıca paketlerimizin bazıları, diğer paketlerimizden farklı olarak Garanti Uzatma hizmeti de içermektedir.



Garanti Uzatma Hizmetleri

Kullanıcı hatalarına karşı paketlerimiz olduğu gibi, kullanıcı hatası olmayan, ürünün üretiminden veya eskimesinden kaynaklı yaşanabilecek donanımsal ve yazılımsal arızalara karşı da paketlerimiz bulunmaktadır.

Teknopaket ürünlerimiz, üreticinin elektronik ürünlerinde sağlamakla yükümlü olduğu yasal garanti süresi boyunca verdiği hizmetin, yasal garanti süresi bittiğinde de, aynı şartlar ile bu sürenin uzatılması ve aynı hizmetin belirlenen tarihe kadar verilmesini sağlar.

Garanti Uzatma hizmetlerimiz elektronik cihazların tamamına hizmet verebilmektedir. Dolayısıyla kurumsal çözümlerde oldukça etkili bir yardımcımızdır.



Yetkili Servis Güvencesi

Her firmanın farklı cihaz ürettiği ve farklı olanaklar sağladığı göz önüne alındığında cihazların kullanım ömürleri süresince mümkün olan en fazla faydayı sağlaması gerekir.

Vermiş olduğumuz tüm hizmetlerde; ürünlerin işlevlerinin devamlılığı, kullanılabilirliğinin sorunsuz olması, tam performans göstermesi müşterilerimizin en temel beklentisidir. Bu nedenle tarafımızdan alınan her bir hizmet, ürünlerin kendi yetkili servisleri tarafından gerçekleştirilmektedir.



Kurumsal Çözümler

Cepkask A.Ş; Kurumsal Çözümler konusunda uzun yıllardan beri şirketlerin farklı alanlardaki ihtiyaçlarını ve isteklerini, deneyimli ekibiyle analiz ederek projelerini en güncel teknolojilerle geliştirmektedir.

Elektronik cihazlar artık kurumsal hayatlarımızın ayrılmaz parçası. Bu teknolojik eğilimler doğrultusunda, şirketimiz elektronik sektörüne özel olarak hazırladığı çözümler ile, müşterilerimizin bu konudaki ihtiyaçlarını en iyi şekilde karşılamaya çalışmaktadır.

Bütün bunlar göz önünde bulundurulduğunda, Cepkask A.Ş bu konuda müşterilerine eşsiz bir uçtan uca hizmet deneyimi sunmaktadır.



Mutlu Müşteriler

Ve İşbirliklerimiz...

TEKNO SA

SAMSUNG



TOSHIBA



NOKIA

EVKUR®

Canon

hepsiburada

ASUS®

SONY

Tefal®

STIHL®

exper

GENERAL MOBILE



gen
pa

destech

TROY



Mutlu Müşteriler

Ve İşbirliklerimiz...



Mutlu Müşteriler
Ve İşbirliklerimiz...

real-

METRO

kipa

Özdilek

EXA

KOYUNCU

arena

SBN SIGORTA

TEB

MAPFRE
Sigorta

Liberty
Sigorta

RAY SIGORTA
VIENNA INSURANCE GROUP

Reklam Çalışmalarımız



SONY VAIO
Sony Eurasia garantili
VAIO'lar
Teknokask güvencesiyle
1 yıl süreyle
sigortalıdır.

Sigorta paketi kutunun içindedir!
Teknokask
www.teknokask.com.tr

Dizüstünüz HP ise yeniden başlatabilirsiniz

İş İsten geçti Yeniden başlat

Şimdi HP Pavilion, HP Compaq dizüstü bilgisayarları ve HP iPAQ cep bilgisayarları için, ÜCRETSİZ 1 YILLIK SİGORTA alabilirsiniz.

Sigorta kampanyası 22 Mart-30 Ekim 2007 arasında alacağınız ürünler için geçerlidir. Ayrıntılı bilgi: www.hp.com.tr/sigorta

Teknokask invent

Tefal'den bir ilk daha!
TEFAL PLUS
Yanlış kullanıma karşı 1 yıl ücretsiz sigorta!

Tefal'den bir ilk daha: Plus Sigorta Sistemi. Simdi, elektrikli ürünler ve distansli tencereler, yanlış kullanıma, kırılmaya, düşmeye, çarpmaya hatta çalınmaya karşı tam bir yıl ücretsiz sigortalıdır.

Hiç yıllık standart ürün garantisinin yanı sıra ücretsiz olarak sundan Plus Sigorta Sistemi sayesinde keyifler hiçbir zaman kaçmıyor!

TEFAL

Hiçbir sorunla karşılaşmazsınız. 0212 639 54 54pbx

LED ES7000/ES8000 Televizyon Sigortası

Sıvı Teması | Hırsızlık | Kırılma | Gasp | Kapkaç | Yüksek Voltaj

Teknokask Müşteri Danışma Hattı: 0(212) 639 54 54pbx

SAMSUNG

Teknokask

444 77 11

facebook.com/SamsungTürkiye
twitter.com/SamsungTürkiye
www.samsung.com.tr

EURO SİGORTA

Tefal'den bir ilk daha!
TEFAL PLUS
Yanlış kullanıma karşı 1 yıl ücretsiz sigorta!

Tefal'den bir ilk daha: Plus Sigorta Sistemi. Simdi, elektrikli ürünler ve distansli tencereler, yanlış kullanıma, kırılmaya, düşmeye, çarpmaya hatta çalınmaya karşı tam bir yıl ücretsiz sigortalıdır.

Hiç yıllık standart ürün garantisinin yanı sıra ücretsiz olarak sundan Plus Sigorta Sistemi sayesinde keyifler hiçbir zaman kaçmıyor!

TEFAL

Hiçbir sorunla karşılaşmazsınız. 0212 639 54 54pbx

Royal Halı'dan Türkiye'de bir ilk daha
SigortHalı

Halınızı; kesimelere, sökümelere, çıkmayan lekeler, yanmaya ve çalınmaya karşı SigortHalı'lıyoruz!

Sağlığınıza da Sağlık Bakanığı'ndan onaylı antimikrobiyal halılarla koruyoruz.

ROYAL HALI HAYAL DEĞİL ROYAL

Paranız Cebinizde Kalsın

Garanti + Sigorta Sistemi

Her sektörde ilk defa, STIHL ve VIKING marka ürünlerimizi garanti uygulamaları ile ilaveten 2 yıl süreyle Şeker Sigorta aracılığı ile sigortalıyoruz.

Sigorta Teminatı Kapsamı
Kullanım hataları, ihmâl ve kusur, hırsızlık, ferdî kaza, yangın ve her nevi intikâh hasarları, taşıma esnasında oluşan hasarlar, fırtına, sel, seysip ve toprak kaymaları hasarları, su ve rutubet etkilerinden doğan korozyon hasarları...

STIHL

KIRILMA - SIVI TEMASI - HIRSIZLIK - YÜKSEK VOLTAJ

ALL IN ONE PC ve Masaüstü PC'ler 1 YIL ÜCRETSİZ SİGORTALI

Asus size, şimdi alacağınız All in One PC ve Masaüstü PC'lere 1 yıl süre ile ücretsiz sigortalama imkanı sunuyor.

Düşme, Çarpma, Kırılma, Sıvı Teması, Hırsızlık, Gasp, Kapkaç, Yüksek Voltaj, Kavrulma, Yangın, Doğal Afetler gibi kötü durumlara karşı size bilgisayarınızı yeniden başlatma şansı veriyor.

Sigortanızı başlatmak için: www.teknokask.com.tr/asus sayfasına kayıt yapınız.

Teknokask ASUS

Samsung Smart TV'ler* ücretsiz koruma altında!

Siz de yeni Samsung Smart TV'nizi Samsung Digital Plaza'lardan alın. Teknokask ile hırsızlık, kırılma, sıvı teması ve yüksek voltaja karşı TV'nizi 1 yıl güvenceye* alın.

SAMSUNG

Teknokask

ANADOLU EFES

çalışanlarının, ailelerinin ve arkadaşlarının cihazları güvence altında.

ÇARPMA - DÜŞME - KIRILMA - SIVI TEMASI - GASP - KAPKAC - YÜKSEK VOLTAJ - KAVRULMA - YANGIN

CEBİNİZ DE İÇİN DE RAHAT ETSİN!

www.ekaskurumsal.com

indirim kodu: **ANADOLU2016**

Cepkask
www.cepask.com.tr

Doğru hava keyfi 6 yıl garantili!

Japon teknolojisiyle üretilen Daikin klimalar, uzun yıllar sizinle birlikte.

6 YIL GARANTİ

DAIKIN Doğru Hava Uzmanı

Cepkask[®]
www.cepikask.com.tr

Güç ve Güvenlik Gelenegi



Cepkask İleri Teknoloji Ürünleri San. Tic A.Ş

**E-5 Üzeri Adnan Kahveci Bulvarı No 198 Aker Plaza
A-Blok Kat:4 34188 Bahçelievler/İSTANBUL**

Web: www.cepikask.com.tr

Mail: info@cepikask.com

Tel: 0 (212) 639 54 54 Pbx